

Stockholm, november 2019

Intervjuer om samordnad elevhälsa, vård och socialtjänst ur ungas perspektiv

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (Vårdanalys) söker unga vuxna, 20-25 år gamla, som på grund av psykiska och sociala problem i 13-18 årsåldern har haft kontakt med socialtjänst, elevhälsa och hälso- och sjukvården.

Vi vill intervjua dig om vad du tycker skulle kunna fungera bättre i samordningen mellan dessa verksamheter.

Vi vill veta vad du tycker

Syftet med intervjuerna är att ta reda på vad unga vuxna med psykisk ohälsa och social problematik själva tycker är viktigt vid kontakter med socialtjänst, elevhälsa och övrig hälso- och sjukvård. Fokus för samtalet kommer att vara på samordningen mellan socialtjänst, elevhälsa och övrig hälso- och sjukvård, och vad som kan göras annorlunda eller bättre.

Genom att delta kan du bidra till att förbättra för andra unga personer i framtiden.

Ett **Superpresentkort på 100 kr** utdelas som tack för ditt deltagande. Superpresentkortet ger dig ett fritt val bland presentkort från över 150 butikskedjor, några av landets största köpcentrum, upplevelser och matchcheckar som erbjuds av GoGift. Efter genomförd intervju får du en värdekod skickad till dig via e-post eller SMS som kan lösas in på hemsidan gogift.com.

Vi vill få kontakt med dig som har erfarenhet av insatser från vård, även elevhälsa, och socialtjänst

Vi vill komma i kontakt med personer som uppfyller följande kriterier:

- Är idag cirka 20-25 år gammal
- Hade psykiska problem i 13-18 årsåldern (t.ex. depression, oro/ångest, tvångssyndrom, ADHD, Aspergers, autism, ätstörning, självskadebeteende)
Hade sociala problem i samma ålder, dvs. 13-18 årsåldern (t.ex. problem med relationer, skolarbete, kriminalitet, alkohol eller droger)
- Har erfarenhet av insatser från kommunal socialtjänst (t.ex. stödinsatser till familjen i form av utbildning, samtal och praktisk hjälp, insatser riktade till den unge genom extra resurs i skolan, missbruksvård, boendeplicering) och/eller elevhälsa (t.ex. skolkurator/-psykolog/-läkare)
- Hade kontakt med hälso- och sjukvården som landstingen ansvarade för (t.ex. barn- och ungdomspsykiatri, habilitering)

Våra intervjuare har lång erfarenhet

Intervjuerna utförs av erfarna experter från Helseplan som jobbar för oss och som har vana av att föra samtal om dessa och liknande ämnen.

Intervjuerna kommer att ske via telefon och varje intervju beräknas ta cirka 45 minuter. För att hjälpa oss att minnas kommer vi att fråga dig om vi får spela in intervjun. Efter intervjun kommer vi att skriva en sammanfattning och därefter kommer inspelningen att raderas. Sammanfattningen kommer inte att innehålla personuppgifter om dig som gör att du kan pekats ut.

Du som är intresserad av att delta kontaktar Rebecca Mosson på Helseplan och uppger då endast ditt namn och telefonnummer för att boka en tid för intervjun.

Rebecca nås på direktnummer: 0709-77 98 73

Ditt deltagande är frivilligt

Observera att intervjun inte är en del av hälso- och sjukvårdens eller socialtjänstens verksamhet och att ditt deltagande är helt frivilligt. De personuppgifter du väljer att dela med dig av kommer inte på något sätt att användas i sådan form att de kan knytas till dig som person. För att läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen se särskild information nedan.

Tack för att ni vill bistå oss i vårt projekt!

Vi är mycket tacksamma för att du vill hjälpa oss i denna undersökning. Din berättelse kommer att ge oss värdefull kunskap om samordningsproblematiken för barn och unga med psykiska och sociala behov.

Information om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vårdanalys genomför ett projekt som syftar till att öka kännedomen om vilka dimensioner som unga vuxna med psykisk ohälsa och social problematik anser viktiga vid kontakter med hälso- och sjukvård, socialtjänst och elevhälsa med fokus på samordning. Som ett led i det arbetet genomför vi intervjuer för att ta reda på vad unga vuxna med psykisk ohälsa och social problematik själva anser som viktigt angående samordningen mellan dessa verksamheter. Kunskapen vi får genom detta ska ligga till grund för utveckling av samordningen med målet att förstå hur unga vuxna som har eller har haft psykiska och sociala problem uppfattade att samordningen fungerade, och hur de önskar att kontakterna med verksamheterna borde fungerat. För att ställa denna förfrågan om deltagande till dig har vi fått hjälp av din intresseorganisation.

Vilka personuppgifter behandlar vi och vad är vårt rättsliga stöd?

Att delta i en intervju med oss är helt frivilligt. Om du väljer att delta är de personuppgifter vi behandlar om dig ditt namn, telefonnummer och uppgift om att du har erfarenheter av att vara patient, vilket räknas som en uppgift om hälsa. En uppgift om hälsa räknas som en känslig personuppgift. Vi behandlar dessa personuppgifter i de anteckningar vi gör under intervjun och, med ditt medgivande, en inspelning av intervjun. När vi sammanställt intervjun i anteckningar, raderar vi inspelningen av intervjun.

Ändamålet med behandlingen är att intervjua dig om hur en god samordning mellan hälso- och sjukvård, socialtjänst och elevhälsa bör fungera och att samla in dessa uppgifter för sammanställning och analys.

Om du vill delta behöver du lämna ditt uttryckliga samtycke till personuppgiftsbehandlingen enligt artikel 9.2.a Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (dataskyddsförordningen). Du kan när som helst ångra dig och återkalla ditt samtycke, vi kommer då att radera dina personuppgifter. Vill du göra det eller utöva någon av dina andra rättigheter kontaktar du Vårdanalys per telefon.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära ett så kallat registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig, rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade och rätt att begära begränsning när förutsättningarna för det är uppfyllda. Du har också rätt att få ut och vidareutnyttja dina uppgifter för eget bruk och i andra tjänster. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vem kommer att ta del av personuppgifterna?

De som kommer att ta del av personuppgifterna är de personer som är anställda vid Vårdanalys och Helseplan och som jobbar med den här undersökningen.

Dessutom gäller offentlighetsprincipen och personuppgifterna kan komma att begäras ut, men de omfattas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och

sekretesslagen. Det betyder att om någon begär att få se dem får vi bara lämna ut dem till forskningsprojekt eller för statistikändamål som uppfyller särskilda krav. Då gäller samma sekretess i den verksamheten. Även indirekt hänförliga uppgifter kan lämnas ut efter en så kallad menprövning. En menprövning innebär att det sker en bedömning av om ett utlämnande av uppgifterna kan vara till men för dig. Vi får bara lämna ut uppgifter som inte kan härledas till dig som person.

Hur länge behandlar vi uppgifterna?

Vi behandlar de personuppgifter vi har om dig under tiden vi genomför ovan nämnda intervjuer. När vi sammanställt intervjuerna raderas samtliga inspelningar av intervjuer. Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (org.nr 202100-6412) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna vilket innebär att vi ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Kontaktuppgifter

Detta är myndighetens kontaktuppgifter:

E-postadress: registrator@vardanalys.se

Telefonnummer: 08-690 41 00

Postadress: Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

Box 6070

102 31 Stockholm

Om du har frågor kring personuppgiftsbehandlingen är du välkommen att kontakta myndigheten enligt ovan eller myndighetens dataskyddsombud på följande e-postadress: dataskyddsombud@vardanalys.se